

Découvrez

Coup de Pouce

Un accompagnement
≡ Flash du manager

Pour des
résultats immédiats
sur une problématique
opérationnelle et/ou
relationnelle



Dans quelles situations utiliser Coup de pouce ?



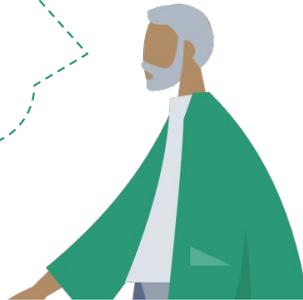
Quand ça chauffe !

Le Manager est confronté à une situation de travail, **dégradant le fonctionnement opérationnel et(ou) relationnel**, qu'il faut améliorer rapidement

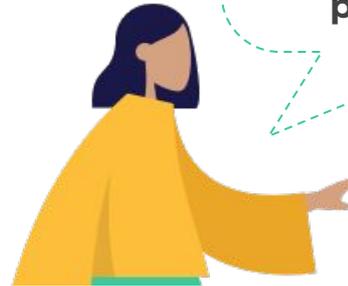
L'équipe est moralement **épuisée** même si tout le monde est présent, je voudrais **pouvoir être à leur écoute** mais je dois aussi **traiter les urgences** et réclamations

Exemples

Comment **organiser la journée de travail** de l'équipe avec toutes ces absences, on est débordé, et pour le point quotidien, j'ai peur de ne **plus pouvoir les motiver ...**



Michel



Karine

Comment ça se passe ?



Intervention Flash
4 jours fractionnés, répartis sur 2 à 3 sem



Travail avec le **Manager** uniquement



Souplesse pour s'adapter au **planning** du Manager (travail par séquences, ex 0,5 j)



La mission peut se dérouler en Visio ou Présentiel + Visio



Progression en **3 temps**

1

On pose le problème, les impacts, l'**objectif à atteindre**

2

On accompagne le manager à la recherche de solutions et mise en œuvre de **2 ou 3 actions applicables immédiatement**

3

On valide ensemble les résultats et ce que lui a apporté cette démarche

Pour quels bénéfices ?



La situation est améliorée, **le problème résolu**, autant sur le plan opérationnel que relationnel, et **sur un temps court**



Le **Manager s'investit** dans l'atteinte du résultat, il est accompagné, conseillé, soutenu



Le **Manager progresse** sur ses savoir-faire, savoir-être pendant l'accompagnement (pratique apprenante)



SAV, après quelques semaines 1 à 2h d'échanges avec le Manager selon le besoin



Professionalisme

Management

Pilotage &
organisation

Efficiency
relationnelle

Efficacité
opérationnelle

Ecoute

Enthousiasme

Pragmatisme

Résultats

Nos atouts



Laurence
Rouquette



Cathy
Bonnard



Aline
Gouriou

3

Trois partenaires qui allient leurs différentes **compétences** et **expertises au service du Manager**

1

Un même état d'esprit : Écoute, Pragmatisme, Qualité de l'accompagnement, Orientation résultats

>20

Une connaissance approfondie de l'entreprise avec plus de 20 ans d'expériences sur le terrain

Cette offre est portée par



Aline Gouriou

Dirigeante

+33 6 31 33 45 72

aline.gouriou@gmail.com

www.zelies.fr